

1. INTRODUÇÃO

A presente Política aplica-se ao nosso site disponível no link www.bancorbras.com.br e seus subdomínios (“Site”) e tem por finalidade demonstrar o compromisso da

BANCORBRÁS

com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados, de forma clara e transparente, de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

A **Bancorbrás** é um conglomerado atualmente constituído por:

- **BANCORBRÁS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S.A.** (“ *Holding* ”), sociedade anônima fechada, com sede no SCS, quadra 04, bloco A, nº 230, 7º andar, parte, sala 1, Asa Sul, na cidade de Brasília/DF, CEP 70.310-500, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 00.717.967/0001-99;
- **BANCORBRÁS CORRETORA DE SEGUROS S.A.**, sociedade anônima fechada, com sede no SCS, quadra 04, bloco A, nº 230, 7º andar, parte, sala 1, Asa Sul, na cidade de Brasília/DF, CEP 70.310-500, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 00.735.886/0001-11;
- **BANCORBRÁS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS S.A.**, sociedade anônima fechada, com sede no SCS, quadra 04, bloco A, nº 230, 4º andar, Asa Sul, na cidade de Brasília/DF, CEP 70.310-500, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 02.010.478/0001-28;
- **BANCORBRÁS - HOTÉIS, LAZER E TURISMO S.A.**, sociedade anônima fechada, com sede no SCS, quadra 04, bloco A, nº 230, 5º andar, Asa Sul, na cidade de Brasília/DF, CEP 70.304-914, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 03.635.174/0001-19; e
- **BANCORBRÁS VIAGENS E TURISMO S.A.**, sociedade anônima fechada, com sede no SCS, quadra 04, bloco A, nº 230, 5º andar, parte B, Asa Sul, na cidade de Brasília/DF, CEP 70.304-914, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 24.896.979/0001-96.

Todas doravante denominadas “**Nós**” ou “**Bancorbrás**”.

Visando proporcionar uma experiência ainda mais transparente em nosso **Site**, explicamos nesta Política o conceito de *Cookies*, como os utilizamos para melhorar sua navegação e, ainda, as possibilidades de customização de uso.

Caso não concorde com o uso de *Cookies* da forma apresentada, você poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de *Cookies* ou (ii) não acessar o **Site**.

Lembramos que desabilitar o uso de *Cookies* poderá impactar sua experiência ao navegar no **Site**.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, você poderá entrar em contato através do e-mail encarregado@bancorbras.com.br.

Recomendamos também a você leitura da nossa Política de Privacidade, disponível no link [\[*\]](#), na qual trazemos a você mais informações sobre nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

2. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como, por exemplo: idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

3. PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza o **Site**, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-las pessoalmente por meio desses dados.

A utilização de *Cookies* é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.

4. QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS

Nós utilizamos *Cookies* próprios e de terceiros no **Site**, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

- **Cookies de Sessão** – são os *Cookies* temporários que permanecem arquivados até que você saia do **Site** ou encerre o navegador.
- **Cookies Persistentes** – são os *Cookies* que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

Os *Cookies* – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do **Site**. Sem estes *Cookies*, o **Site** não funciona corretamente.
- **Cookies de Estatísticas** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do **Site** e seu respectivo desempenho.
- **Cookies de Publicidade** – coletam as informações de sua visita em nosso **Site** para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para você e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a *Cookies* de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes *Cookies*, note que você ainda visualizará as publicidades, mas elas serão personalizadas às suas preferências.

5. É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

Para que nosso **Site** opere corretamente, você deverá habilitar o uso dos *Cookies*. Caso decida não os habilitar, você ainda poderá navegar no **Site**, mas algumas funcionalidades não estarão disponíveis.

Lembrando que a maioria dos navegadores de internet é configurada para aceitar automaticamente os *Cookies*.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *Cookies*. Consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o **Site**, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *Cookies*.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos *links* abaixo:

- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Internet Explorer**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

6. INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE OS COOKIES

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos *Cookies* no **Site**, bem como as suas finalidades:

6.1. Cookies Estritamente Necessários

Cookie	Validade	Finalidade
ARRAffinity	<i>Cookie</i> de Sessão	Esse <i>Cookie</i> é utilizado para distribuir tráfego para o Site em vários servidores, a fim de otimizar os tempos de resposta.
rc::a	<i>Cookie</i> Persistente	Esse <i>Cookie</i> é utilizado para distinguir acessos humanos e automatizados (“robôs”). São utilizados para gerar relatórios sobre a utilização do Site .
rc::c	<i>Cookie</i> de Sessão	Esse <i>Cookie</i> é utilizado para distinguir acessos humanos e automatizados (“robôs”).
test_cookie	<i>Cookie</i> Persistente: 1 dia	Esse <i>Cookie</i> é utilizado para verificar se o navegador do visitante suporta cookies.

6.2. Cookies de Estatísticas

Cookie	Validade	Finalidade
---------------	-----------------	-------------------

_ga	Cookie Persistente: 2 anos	Este <i>Cookie</i> registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o Site .
_gat	Cookie Persistente: 1 dia	Este <i>Cookie</i> é utilizado pelo <i>Google Analytics</i> para acelerar as chances de requisição.
_gd#	Cookie de Sessão	[*] Cookie analítico usado para distinguir os usuários.
_gid	Cookie Persistente: 1 dia	Este <i>Cookie</i> registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o Site .
_hjAbsoluteSessionInProgress	Cookie Persistente: 1 dia	Este <i>Cookie</i> é utilizado para contar quantas vezes um website foi visitado por diferentes visitantes - isto é feito atribuindo ao visitante uma identificação, para que o mesmo visitante não seja registrado duas vezes.
_hjFirstSeen	Cookie Persistente: 1 dia	Este <i>Cookie</i> é utilizado para determinar se o visitante já visitou o Site antes, ou se é um novo visitante.
_hjid	Cookie Persistente: 1 ano	Este <i>Cookie</i> define uma identificação única para a sessão. Isto permite ao website obter dados sobre o comportamento dos visitantes para fins estatísticos.
_hjIncludedInPageviewSample	Cookie Persistente: 1 dia	Este <i>Cookie</i> é utilizado para detectar se a navegação e interações do visitante estão incluídas na análise de dados do Site .
_hjIncludedInSessionSample	Cookie Persistente: 1 dia	Este <i>Cookie</i> registra dados sobre o comportamento dos visitantes no Site . Isto é utilizado para análise interna e otimização de sítios eletrônicos da web.
_hjTLDTest	Cookie de Sessão	Este <i>Cookie</i> registra dados estatísticos sobre o comportamento dos visitantes no Site . Utilizado para análise interna do operador do Site .
_sp_root_domain_test_#	Cookie de Sessão	[*] Usado para facilitar os dados necessários para o mecanismo de recomendação de produtos.

6.3. Cookies de Publicidade

Cookie	Validade	Finalidade
__trf.src	Cookie Persistente: 2 anos	Este <i>Cookie</i> registra como o visitante chegou ao Site , para permitir o pagamento de valores aos parceiros, se for o caso.
_fbp	Cookie Persistente: 3 meses	Este <i>Cookie</i> é utilizado pelo Facebook para entregar uma série de produtos publicitários, tais como licitações em tempo real de terceiros anunciantes.

_gcl_au	Cookie Persistente: 3 meses	Este <i>Cookie</i> é utilizado pelo Google AdSense para experimentar a eficiência da publicidade no Site .
ads/ga-audiences	Cookie de Sessão	Este <i>Cookie</i> é utilizado pelo Google AdWords em visitantes que provavelmente se converterão em clientes utilizando o comportamento do visitante online através do Site .
collect	Cookie de Sessão	Este <i>Cookie</i> recolhe dados sobre o comportamento e interação dos visitantes a fim de otimizar o Site e tornar a publicidade no Site mais relevante.
IDE	Cookie Persistente: 1 ano	Este <i>Cookie</i> utilizado pelo Google DoubleClick para registar e comunicar as ações do visitante após visualização ou clique um dos anúncios oferecidos no Site , com o objetivo de medir a eficácia de um anúncio e de apresentar novos anúncios direcionados ao visitante.
pagead/1p-user-ist/#	Cookie de Sessão	Este <i>Cookie</i> regista se o visitante demonstrou interesse em produtos ou eventos específicos através de múltiplos websites na Internet e detecta a forma como o utilizador navega entre sítios. Isto é utilizado para medir os esforços publicitários e facilita o pagamento de taxas de referência entre os websites.
tr	Cookie de Sessão	Este <i>Cookie</i> é utilizado pelo Facebook para entregar uma série de produtos publicitários para o visitante.

6.4. Cookies não classificados

Cookie	Validade	Finalidade
__rd_experiment_version	Cookie de Sessão	[*]Rastreia o comportamento do usuário nos formulários da RD, ajudando na criação de relatórios analíticos dos mesmos.
_rdtrk	Cookie Persistente: 3423 dias	[*]Usado para armazenar informações de como os visitantes usam o site e ajuda na criação de relatórios analíticos do site.
_sp_first_session.f353	Cookie Persistente: 1 dia	[*]Usado para registar a criação de sessão.
_sp_id.f353	Cookie Persistente: 2 anos	[*]Usado para manter informações sobre a atividade de um usuário no domínio entre as sessões.
_sp_ses.f353	Cookie Persistente: 1 dia	[*]O único propósito deste cookie é diferenciar as visitas dos usuários.

6d3e62fc-b690-4c73-8966-e3b23642d2f1_isWidgetOpened	Cookie Persistente	[*]
6d3e62fc-b690-4c73-8966-e3b23642d2f1_lastReadMessageTimestamp	Cookie Persistente	[*]
rdtrk	Cookie Persistente: 1 ano	[*]Guardar a lista de todas as páginas que um visitante acessou dentro do seu domínio, mesmo antes da conversão (somente para contas com acesso ao Lead Tracking)