

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DA BANCORBRÁS (“POLÍTICA”)

Atualizada em março/2022.

### 1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da

**BANCORBRÁS**

com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados, de forma clara e transparente, de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

A **Bancorbrás** é um conglomerado atualmente constituído por:

- **BANCORBRÁS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S.A.** (“Holding”), sociedade anônima fechada, com sede no SCS, quadra 04, bloco A, nº 230, 7º andar, parte, sala 1, Asa Sul, na cidade de Brasília/DF, CEP 70.310-500, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 00.717.967/0001-99;
- **BANCORBRÁS CORRETORA DE SEGUROS S.A.**, sociedade anônima fechada, com sede no SCS, quadra 04, bloco A, nº 230, 7º andar, parte, sala 1, Asa Sul, na cidade de Brasília/DF, CEP 70.310-500, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 00.735.886/0001-11;
- **BANCORBRÁS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS S.A.**, sociedade anônima fechada, com sede no SCS, quadra 04, bloco A, nº 230, 4º andar, Asa Sul, na cidade de Brasília/DF, CEP 70.310-500, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 02.010.478/0001-28;
- **BANCORBRÁS HOTÉIS, LAZER E TURISMO S.A.**, sociedade anônima fechada, com sede no SCS, quadra 04, bloco A, nº 230, 5º andar, Asa Sul, na cidade de Brasília/DF, CEP 70.304-914, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 03.635.174/0001-19; e
- **BANCORBRÁS VIAGENS E TURISMO S.A.**, sociedade anônima fechada, com sede no SCS, quadra 04, bloco A, nº 230, 5º andar, parte B, Asa Sul, na cidade de Brasília/DF, CEP 70.304-914, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 24.896.979/0001-96.

Todas doravante denominadas “**Nós**” ou “**Bancorbrás**”.

Esta Política descreve as principais regras sobre o tratamento dos seus Dados, em especial Dados Pessoais, quando **Você** faz uso dos serviços e funcionalidades existentes em nosso site, disponível no link [www.bancorbras.com.br](http://www.bancorbras.com.br) (“**Site**”).

Para acessar e utilizar das funcionalidades ofertadas em nosso **Site**, **Você deve** declarar que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui estipulados e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com estes, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como seu tratamento para os fins abaixo especificados.

Estamos sempre buscando lhes oferecer serviços e funcionalidades com a maior eficiência possível, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a **Você** verificá-la sempre que possível por meio deste endereço eletrônico.

### NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS

Por favor, não se registre ou acesse nosso **Site** caso **Você** tenha menos de 18 anos.

### NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Para a prestação de nossos serviços e funcionalidades existentes em nosso **Site**, **Nós** podemos realizar a coleta e tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes com idade inferior a 18 anos, e portanto, haverá a necessidade de consentimento legal dos pais ou representantes legais para esta finalidade.

## 2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

**2.1. Como coletamos Dados.** Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando **Você** os submete ou quando **Você** interage com nosso **Site** e serviços, o que inclui:

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados cadastrais do Usuário, Amigo ou Beneficiário	
Nome completo	(i) Identificar e autenticar <b>Você</b> ;

CPF	<p>(ii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e funcionalidades, inclusive para atendimento de disposições legais e regulatórias;</p> <p>(iii) Possibilitar seu cadastro em nosso <i>newsletter</i>, ampliando nosso relacionamento;</p> <p>(iv) Permitir que <b>Você</b> compartilhe os conteúdos de nosso <b>Site</b> com um Amigo ou o inscreva em nosso programa de indicação;</p> <p>(v) Criar sua conta de acesso e cadastrar os Beneficiários vinculados a <b>Você</b>;</p> <p>(vi) Conhecer <b>Você</b>, caso deseje se tornar um parceiro <b>Bancorbrás</b>;</p> <p>(vii) Permitir seu contato conosco, inclusive com nossa assessoria de imprensa, consultores de venda e SAC, gerenciando suas dúvidas, reclamações, solicitações e sugestões;</p> <p>(viii) Realizar simulação ou requisitar uma cotação de produtos e serviços disponíveis em nosso <b>Site</b>;</p> <p>(ix) Efetuar a contratação de nossos produtos e serviços disponíveis em nosso <b>Site</b>;</p> <p>(x) Adimplir com as obrigações contratuais relativas às contratações efetuadas por <b>Você</b>;</p> <p>(xi) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por</p>
RG e órgão emissor	
Data de nascimento	
Idade	
Gênero	
Estado civil	
<i>E-mail</i>	
Foto de perfil	
Telefone residencial, celular e comercial	
Empresa a qual <b>Você</b> pertence	
Profissão	

Grau de instrução	<p><b>Você</b>, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;</p> <p>(xii) Proteger <b>Você</b> no que diz respeito à prevenção de fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias;</p>
Endereço	
Quantidade de dependentes	
Tipo de vínculo do Beneficiário	
Se possui um dos convênios indicados em nosso <b>Site</b>	
Renda mensal	
Informações sobre sua viagem, caso aplicável (local de origem, local de destino, número de identificação de voos e datas)	

<p>Informações sobre seu aparelho portátil (tipo, marca, modelo, valor e data de emissão da Nota Fiscal)</p>	
<p>Informações sobre proprietário do veículo, condutor principal e circunstâncias do automóvel</p>	
<p><b>Dados de pagamento</b></p>	
<p>Dados para débito em conta corrente (banco, agência e número da conta)</p>	<p>(xiii) Cumprir com as obrigações decorrentes das contratações de produtos e serviços feitas por <b>Você</b>, inclusive para o processamento de operações financeiras;</p> <p>(xiv) Realizar avaliações de crédito;</p> <p>(xv) Cumprir com a legislação para emissão de Notas Fiscais nas contratações de produtos e serviços que <b>Você</b> realizar;</p> <p>(xvi) Proteger <b>Você</b> no que diz respeito à prevenção de fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias;</p>
<p>Dados de cartão de crédito ou débito (nome e CPF do titular, bandeira, número, código de segurança, validade do cartão e endereço da fatura)</p>	

Dados de identificação digital	
Endereço <i>IP</i> e Porta Lógica de Origem	<p>(xvii) Identificar e autenticar <b>Você</b>;</p> <p>(xviii) Identificar estabelecimentos conveniados mais próximos; e</p> <p>(xix) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da <i>Internet</i> - Lei 12.965/2014.</p>
Dispositivo (versão do sistema operacional)	
Geolocalização	
Registros de data e horário de cada ação que <b>Você</b> realizar	
Quais telas <b>Você</b> acessou	
<i>ID</i> da sessão	
<i>Cookies</i>	

**2.2. Dados necessários.** A prestação dos nossos serviços e funcionalidades disponíveis no **Site** dependem diretamente de determinados Dados informados na tabela acima. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses Dados, poderemos ficar impossibilitados de executar parte de nossos serviços e funcionalidades existentes em nosso **Site**.

**2.3. Atualização e veracidade dos Dados.** **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

**2.3.1.** Da mesma forma, **Nós** não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar infração da legislação aplicável, ou se **Você** estiver utilizando nosso **Site** para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**2.4. Base de Dados.** A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

**2.5. Tecnologias empregadas.** **Nós** utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

- (i) *Cookies*, utilizados para melhorar a funcionalidade de nosso **Site**, de acordo com as informações disponíveis na [Política de Cookies](#). A qualquer tempo, **Você** pode bloquear o uso de *Cookies* através das configurações do seu navegador de *Internet*, hipótese em que algumas funcionalidades de nosso **Site** poderão ser limitadas;
- (ii) *Facebook*, para registros de eventos durante sua navegação no **Site**;
- (iii) *RD Station*, para unificar dados de performance das estratégias de marketing digital;
- (iv) *Hotjar*, ferramenta de mapa de calor que oferece informações sobre o que **Você** faz em nosso **Site** durante sua navegação; e
- (v) *Google Analytics*, para registro de dados de navegação não identificáveis para análise.

**2.5.1.** Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e as disposições desta Política.

**2.6.** **Nós** não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte **Você**.

### 3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

**3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados.** Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- (i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (ii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- (iii) Com empresas do conglomerado **Bancorbrás**, sempre em observância às diretrizes de segurança e proteção de dados; e
- (iv) Com empresas parceiras e fornecedores autorizados, necessários à execução dos nossos serviços e funcionalidades, inclusive fora do país, sempre exigindo de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 4.7 desta Política.

**3.2. Anonimização de Dados.** Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de Dados à imprensa e realização de propagandas, os Dados fornecidos por **Você** serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

## **4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS**

**4.1. Medidas que tomamos.** Nós empregamos os melhores esforços para manter a privacidade e a segurança das informações por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

- (i) **medidas técnicas**, como por exemplo transmissão de Dados Pessoais por meio de página de *internet* segura, armazenamento de Dados em meios eletrônicos que mantém altos padrões de segurança, utilização de sistema cujo acesso é controlado;
- (ii) **medidas físicas**, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas mantido em instalações que incluem, uso de ferramentas de segurança de mercado; e
- (iii) **medidas administrativas**, incluindo a adoção de Políticas e Normas de Segurança, treinamentos/conscientização de colaboradores, acordos de confidencialidade.

**4.2. Compartilhamento de senhas.** **Você** também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e de nosso **Site**.

**4.3. Cuidados que Você deve tomar.** É muito importante que **Você** proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu dispositivo, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que **Você** saiba que **Nós** nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads de programas*. Nossos contatos têm a finalidade de trazer informações sobre nossos produtos e serviços, bem como atender às dúvidas e solicitações realizadas por **Você** e demais informações requisitadas em nosso **Site**.

**4.4. Segurança da Informação.** Todas as transações de pagamento, com cartão de crédito ou não, são executadas com a tecnologia SSL (*secure socket layer*), garantindo que todos os seus Dados, não sejam ilicitamente divulgados. Além disso, essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

**4.5. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância.** Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade disposto na presente Política.

**4.6. Links externos.** Quando **Você** utilizar nosso **Site**, **Você** poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, inclusive às nossas redes sociais e *websites* de vagas de emprego, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

**4.6.1.** Caberá a **Você** ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do ambiente de nosso **Site**, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. **Nós** não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo dos serviços ligados à ambientes que não o nosso.

**4.6.2. Serviços de parceiros.** **Nós** possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou *websites* que podem ser acessados a partir de nosso **Site**. Os Dados fornecidos por **Você** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

**4.7. Processamento por terceiros sob nossa diretriz.** Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

**4.8. Comunicação por e-mail.** Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um *e-mail* para **Você** podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante **Você** ficar atento, pois os *e-mails* são enviados somente pelo seguinte domínio: @bancorbras.com.br.

## 5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
11 anos após o término da relação para os serviços financeiros	Art. 67 da Circular BACEN n.º 3.978, de 23 de janeiro de 2020
5 anos após o término da relação para serviços de seguro	Art. 3º da Circular SUSEP n.º 605, de 28 de maio de 2020
Demais serviços e produtos fornecidos à pessoa jurídica: 3 anos após o término da relação	Art. 206, § 3º, inciso V do Código Civil
Demais serviços e produtos fornecidos à pessoa física: 5 anos após o término da relação	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15 do Marco Civil da <i>Internet</i>

**5.2. Prazos de armazenamento superiores.** Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

**5.3.** Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

## 6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

**6.1. Seus direitos básicos.** Você poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos Canais de Atendimento, nos termos do item “7.4”.

**6.1.1.** Além disso, reforçamos que informações e esclarecimentos sobre o Tratamento de seus Dados serão, preferencialmente, atendidos de forma automatizada, isto é, **Você** poderá requisitá-los por meio de nosso **Site**, o que lhe proporcionará agilidade no atendimento.

**6.2. Limitação, oposição e exclusão de Dados.** Pelos Canais de Atendimento, **Você** poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por **Nós**.

**6.2.1.** Caso **Você** solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

**6.2.2.** Findo o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## 7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

**7.1. Alteração do teor e atualização.** **Você** reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **Você** verificá-la sempre que efetuar o acesso ao nosso **Site** ou utilizar nossos serviços e funcionalidades.

**7.1.1.** Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contato que **Você** informar.

**7.2. Inaplicabilidade.** Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**7.3. Comunicação eletrônica.** **Você** reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira às funcionalidades, serviços e produtos que oferecemos em nosso **Site**, aos seus Dados, bem como qualquer outro assunto abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

**7.4. Canal de Atendimento.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, **Você** poderá entrar em contato por meio dos Canais de Atendimento apontados a seguir:

### **Canal de contato para dúvidas e solicitações:**

Formulário *online*: <<https://privacy-central.securiti.ai/#/dsr/955e713d-5182-4a22-a626-bca3d5b29473>>

### **Canal de contato com o Encarregado de Dados:**

(i) **E-mail:** encarregado@bancorbras.com.br

**7.5. Lei aplicável e foro.** Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**7.6.** **Você**, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos por **Nós** ser apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Brasília/DF.

## **8. GLOSSÁRIO**

**8.1.** Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Amigo:** Indivíduo indicado pelo Usuário para recebimento de conteúdo constante em nosso **Site** ou participação em programa de indicação.
- (ii) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (iii) **Beneficiário:** Indivíduo com vínculo ao Usuário, indicado por este para usufruir dos serviços disponíveis no **Site**.
- (iv) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a *Internet*), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (v) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelo nosso **Site**, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (vi) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através do nosso **Site**.
- (vii) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (viii) **Decisões unicamente automatizadas:** Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais.
- (ix) **Encarregado (Data Protection Officer -DPO):** Pessoa indicada por **Nós** para atuar como canal de comunicação entre **Nós**, os titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (x) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso em nosso **Site**.
- (xi) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na *Internet*.

- (xii) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- (xiii) **Você ou Usuário:** Visitantes, clientes, interessados em vagas de trabalho, interessados em se tornar parceiros **Bancorbrás**, dentre outros que utilizam o **Site** para acesso às funcionalidades e serviços disponibilizados.