



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BANCORBRÁS

Esta Política de Privacidade descreve as práticas adotadas pela Bancorbrás para o tratamento dos dados pessoais em formulários preenchidos, via site, *landing page*, mídia social ou aplicativo de dispositivos móveis, operados e controlados pela Bancorbrás.

Informamos que a Bancorbrás Empreendimentos e Participações S.A. – BEP, é inscrita no CNPJ sob o nº 00.717.967/0001-99, com sede em Brasília/DF, no SCS Quadra 4, Bloco A, nº 230, 7º andar, Edifício Israel Pinheiro, CEP 70.304-914. A BEP é a Holding do Grupo Bancorbrás, presente nos segmentos de consórcio, seguro e turismo.

A Bancorbrás reconhece a importância da privacidade, da segurança e da transparência e, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, desejamos que você titular, se familiarize com a maneira como fazemos o tratamento dos seus dados pessoais (coleta, armazenamento, manipulação, descarte e compartilhamento).

No processo de tratamento de dados pessoais, desempenhamos o papel de Controladora, ou seja, somos responsáveis pela tomada de decisões relativas à atividade de tratamento de dados pessoais. Todavia, pode ocorrer de desempenharmos o papel de Operadora, isto é, executar o tratamento a mando de Empresa Controladora, uma vez que atuamos como prestadora de serviços nos segmentos de consórcio, seguro e turismo.

Caso tenha alguma dúvida sobre os seus direitos relativos ao tratamento que damos aos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato conosco, enviando um e-mail para encarregado@bancorbras.com.br, que teremos satisfação em examinar e prestar as informações pertinentes ao caso.

E quando você titular, contrata os serviços, acessa o site ou utiliza o aplicativo operado ou controlado pela Bancorbrás, você nos fornece seus dados pessoais para viabilizar a formalização do contrato e/ou para obtenção de qualidade durante a navegação em nossos ambientes virtuais.

Você titular, ao interagir com a Bancorbrás, quer seja contratando serviços, visitando o site ou fazendo uso de nosso aplicativo para dispositivos móveis, aceita os termos e condições desta Política de Privacidade.

FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento dos dados pessoais é para fins de cumprimento de contrato, de lei e para o marketing de nossos produtos e serviços.

FUNDAMENTOS JURÍDICOS PARA A BANCORBRÁS FAZER O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE SEUS CLIENTES

A Bancorbrás atua nos segmentos de consórcio, seguro e turismo, e alguns desses serviços são fornecidos por terceiros, como seguradoras, hotéis e cia. aéreas. Em razão disso, as bases legais para o tratamento que daremos aos seus dados pessoais são: cumprimento de contrato, cumprimento de lei, proteção ao crédito ou consentimento.

Igualmente, podemos fazer o tratamento de dados pessoais de visitante de nosso site e *landings pages*; de emissor(a) de mensagens diretas pelas mídias sociais; de pessoas naturais que acionam nossos canais de relacionamento (telefone, ouvidoria, chat, e-mail); de usuário do aplicativo da Bancorbrás; e de pessoa natural que tenha demonstrado interesse em ser prospectada pela Empresa.

CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS TRATADOS

Tratamos os dados pessoais necessários e essenciais fornecidos pelo próprio titular, em formulários (on-line ou físico), contratos e contatos (on-line ou físico), indispensáveis para a cotação ou contratação de nossos serviços e produtos.

Estes dados pessoais, também, podem ser adicionados pelo titular ao seu cadastro digital na plataforma web ou no nosso aplicativo para dispositivos móveis.

O registro de navegação do titular de dados pessoais no nosso site ou aplicativo, é mais uma categoria de dados pessoais que tratamos nesses ambientes virtuais, dos quais coletamos: interações realizadas e perfis de uso; dados técnicos de rastreamento do usuário da internet; e cookies.

Seus dados pessoais coletados em razão do uso de nossos produtos e serviços, também recebem tratamento, uma vez que formam o histórico do seu relacionamento conosco.

PROCESSO DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Utilizamos medidas técnicas automatizadas e medidas administrativas, que visam proteger os seus dados pessoais durante o ciclo de vida do tratamento.

A adoção de medidas razoáveis para o tratamento de dados pessoais seguro e protegido, mitiga os riscos de incidentes, o que nos permite assumir o compromisso de desempenhar nosso papel de agente de tratamento em conformidade com as boas práticas de segurança, tecnologia e governança.

Informamos que o tratamento de seus dados pessoais, poderá ocorrer de diferentes formas a depender de como você interage em nosso site, *landing page*, mídia social ou aplicativo de dispositivo móvel.

Tratamos seus dados pessoais de forma automática por meio de nossos cookies que coletam e guardam seu nome, e-mail, telefone, token de acesso e CPF, no momento em que você acessa o ambiente restrito do nosso site ou aplicativo. Podemos ainda, coletar dados referentes ao seu dispositivo e a sua navegação.

Igualmente, realizamos o tratamento dos dados pessoais que você nos fornece ao preencher formulários digitais, nos ambientes virtuais de nosso site ou aplicativo, situações em que você nos informa seus dados pessoais necessários e essenciais para fins de cadastro em nosso site; formulários físicos; criação de sua conta na Bancorbrás; confirmação da proposta de contratação de nossos serviços e/ou produtos; e solicitação de cotação.

Realizamos o tratamento de seus dados pessoais por meio de *leads*, isto é, listas geradas por nós no momento em que você demonstra interesse ou faz uma consulta acerca de produtos e serviços da Bancorbrás, nessas ocasiões, você nos fornece seu nome, telefone e e-mail. Em seguida, de forma livre e específica, você nos outorga seu consentimento para lhe enviarmos informes publicitários dos nossos segmentos de atuação com ofertas exclusivas, promoções, dicas de roteiros de viagens e propaganda.

Outrossim, fazemos o tratamento de seus dados pessoais quando você entra em contato direto conosco por meio de nossos canais de atendimento, como por exemplo, central de atendimento, e-mail, mídia social, ouvidoria, SAC e chat.

Nos casos em que tratamos seus dados pessoais para fins de cumprimento de contrato ou lei, o tratamento será encerrado após o término dos respectivos prazos prescricionais, diferentemente do tratamento baseado no seu consentimento, que perdurará até que você o revogue.

TRATAMENTOS DE DADOS DE CRIANÇA E DE ADOLESCENTE

Não realizamos o tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes, sem que tenhamos o consentimento específico, e em destaque, dado por pelo menos um de seus pais ou pelo seu responsável legal, uma vez que os serviços oferecidos por nós não podem ser comercializados para menores de idade.

A condição de criança ou adolescente deverá nos ser informada pelo titular dos dados pessoais, representado por pelo menos um de seus pais ou pelo seu responsável legal, para que, nos termos da lei, possamos fazer o tratamento diferenciado.

Em casos específicos de reservas de hospedagem, compra de passagens aéreas, contratação de seguro ou de consórcio para menores de idade, a Bancorbrás poderá fazer o tratamento dos dados pessoais daqueles somente da forma consentida pelos pais ou responsáveis legais.

Caso tomemos o conhecimento de que estamos tratando dados pessoais de menor de idade sem o devido consentimento (pelo menos um de seus pais ou seu responsável legal), nos reservamos ao direito de apagá-los.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nossos serviços e produtos são prestados e comercializados por fornecedores credenciados, razão pela qual compartilharemos seus dados pessoais, estritamente necessários, ao cumprimento do contrato ou da legislação, com os respectivos fornecedores.

Igualmente, podemos compartilhar seus dados pessoais com fornecedores de serviços de tecnologia da informação, marketing e publicidade, instituições financeiras, prestadores de serviços de crédito e prevenção a fraudes, e terceiros envolvidos em nossos negócios e serviços.

Outrossim, pode ocorrer o compartilhamento de seus dados pessoais com órgãos e autoridades estatais de regulação e fiscalização, caso requerido por estes.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Realizamos a transferência internacional de seus dados pessoais quando você titular, adquire conosco algum produto ou serviço turístico para ser usufruído fora do território nacional.

Nesses casos, poderemos transferir seus dados pessoais essenciais e necessários para que nossos parceiros ou fornecedores consigam fazer a entrega do produto ou serviço, ou seja, para fins cumprimento de contrato e de legislação.

As transferências internacionais de dados pessoais poderão incluir países que não possuem uma lei adequada de proteção de dados pessoais como a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, brasileira. Desse modo, as operações serão realizadas obedecendo o capítulo V, artigo 33 da referida lei.

USO DOS DADOS PESSOAIS PARA MARKETING DIRETO

Não utilizamos nem divulgamos seus dados e informações pessoais para fins de marketing direto, salvo, se tivermos obtido seu consentimento expresso para isso, como por exemplo, em inserção, por você, de seus dados pessoais (nome e e-mail), seguido da sua confirmação de cadastro em uma caixa de seleção de entrada de dados em nosso site, *landing page* e demais formulários cuja destinação será exclusivamente, para este fim.

Informamos que algumas de nossas atividades de marketing e publicidade são realizadas por terceiros e faz-se necessário o compartilhamento de seus dados pessoais com a única finalidade de entrega de publicidade personalizadas com seu perfil.

PRAZOS PARA RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pela Bancorbrás serão conservados/retidos em ambiente seguro e controlado pelo prazo prescricional a que o negócio jurídico (contrato) estiver vinculado.

Esclarecemos que em todos os e-mails marketing que encaminhamos há um link para remoção/descadastramento de determinada lista de conteúdo, permitindo que você, a qualquer tempo, possa efetuar a sua exclusão. Todavia, é possível que um mesmo e-mail esteja cadastrado em mais de uma lista, de acordo com o histórico de ações e relacionamentos que você tenha com a Bancorbrás.

Pode ocorrer ainda, de você preencher um novo formulário e por consequência, ser reinserido em uma lista que anteriormente já havia sido solicitada a sua

remoção. Caso deseje ser removido desta nova lista, você deverá solicitar novamente sua exclusão dos nossos e-mails marketing.

Seus dados pessoais coletados para fins de publicidade e marketing serão tratados até que você nos solicite a remoção da lista de divulgação.

EXERCÍCIO DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A Bancorbrás assegura a você, titular dos dados, o livre exercício dos seus direitos e garantias estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD. Seus principais direitos relativos ao tratamento dos dados pessoais estão previstos no art. 18 da LGPD, a saber:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nas hipóteses previstas na Lei; e

X - direito de peticionar em relação aos seus dados pessoais contra o controlador perante a autoridade nacional.

Informações e esclarecimentos sobre estes direitos, serão, preferencialmente, atendidos de forma automatizada, isto é, você poderá exercê-los por meio de nosso site ou aplicativo para dispositivo móvel, o que lhe proporcionará agilidade no atendimento.

OPOSIÇÃO E REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO E CONSEQUÊNCIAS

Sua oposição em consentir com tratamento de seus dados pessoais poderá, por questões técnicas, causar impedimento na utilização de determinadas funcionalidades do site e do aplicativo.

A revogação do seu consentimento poderá ocorrer nas hipóteses em que tratamos seus dados pessoais com essa base legal, ou seja, quando você nos autoriza via consentimento a fazer o tratamento de seus dados pessoais.

O tratamento de seus dados pessoais, cuja base legal seja o consentimento será lícito enquanto você não o revogar.

REGISTRO DE ATIVIDADES EM AMBIENTE VIRTUAL

Utilizamos cookies conforme definido em nossa política de cookies, que pode ser acessada por este link

REVISÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, e a produção de seus efeitos será a partir de sua publicação. Recomendamos que você a consulte com frequência.

DÚVIDAS

Em caso dúvida sobre os seus direitos relativos ao tratamento que damos aos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato conosco, enviando um e-mail para encarregado@bancorbras.com.br, que teremos satisfação em examinar e prestar as informações pertinentes ao caso.

Documento deve ser aprovado pela Alta Direção da BEP