

Nota de Esclarecimento

Ao lançarmos a edição número 1 do BIA, apresentamos o Balanço Patrimonial da Bancorbrás Empreendimentos e Participações S.A.-BEP, encerrado em 31 de dezembro de 2011.

O último item do documento fez referência ao valor do lucro líquido por ação de R\$ 78,06, o que gerou consultas sobre o valor do dividendo do exercício de 2011, de R\$ 15,79, pago aos acionistas, já incluso os juros sobre o capital próprio, de R\$ 3,83.

Cabe esclarecer que o dividendo a ser pago é estabelecido pelo

artigo 47 do Estatuto da BEP, e corresponde a 25% do lucro líquido, ajustado nos termos do artigo 202 da Lei nº 6.404/76, dividido pelo número de ações que compõem o capital da Empresa. O valor resultante dessa operação matemática representa o dividendo anual obrigatório, que é repassado aos acionistas.

O mesmo cálculo se aplica às ações da Companhia Bancorbrás de Administração e Negócios - CBAN.

Extrato dos Balancetes de Junho de 2011 e 2012

Ativo	Data		Passivo	Data	
	30/6/2012	30/6/2011		30/6/2012	30/6/2011
	108.097.599	89.545.279		108.097.599	89.545.279
Circulante	8.864.925	5.406.506	Circulante	6.931.147	7.554.223
Caixa e equivalente de caixa	2.767.518	1.474.169	Patrimônio líquido	101.166.452	81.991.056
Direitos realizáveis	6.097.407	3.932.337			
Não circulante	99.232.674	84.138.773	Receita	17.402.812	13.397.193
Realizável a longo prazo	405.166	622.000			
Investimentos	91.555.684	76.152.819	Despesa	2.597.086	2.190.172
Imobilizado	7.203.907	7.262.861			
Intangível	67.917	101.093			

Fonte: COGER

Canais de Atendimento ao Acionista

Informações sobre ações da Bancorbrás Empreendimentos e Participações S.A. (BEP) e da Companhia Bancorbrás de Administração e Negócios (CBAN):

Telefone: (61) 3314 7036

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h30 às 17h30

E-mail: bep@bancorbras.com.br / sac@bancorbras.com.br

Endereço para correspondência: SCS, Qd. 4, Bloco A, nº 230

Ed. Israel Pinheiro - 7º andar - CEP 70304-914

Para recebimento regular deste informativo, mantenha o seu cadastro sempre atualizado.

Expediente

O Boletim de Informações ao Acionista é publicado pela Bancorbrás e distribuído a todos os acionistas da Empresa.

Conselho de Administração:

Alfredo Leopoldo Albano
Alfredo Leopoldo Albano Junior
Benedito de Pedreiras Correia de Araujo
Gelson Bühler
Paulo Ernesto Sheunemann Cidade
Lúcia Helena Monteiro Souza
Raimundo Nonato de Andrade Aragão
Rubens Catharino
Wellington Passos Silva

Supervisão: Alfredo Leopoldo Albano
Redação e Revisão: Gerência de Comunicação e Normas

Acesse o nosso site e conheça os nossos produtos: www.bancorbras.com.br.

Bancorbrás e SOS Mata Atlântica, ajudando a cuidar da saúde do planeta



Boletim de Informações ao Acionista

Bancorbrás Empreendimentos e Participações S/A • Companhia Bancorbrás de Administração e Negócios

Ano 1/ Número 2/ Outubro 2012

Sr. Acionista,

Em maio deste ano, a partir do lançamento do Boletim de Informações ao Acionista – BIA, estreitamos o nosso relacionamento com todos aqueles que acreditaram na Bancorbrás.

Nesta segunda edição, disponibilizamos outras informações sobre a sua posição acionária. Em nota, damos esclarecimentos acerca dos dividendos do exercício de 2011, que geraram questionamentos por parte de alguns acionistas.

Os senhores conhecerão, ainda, aqueles que estarão à frente, até maio de 2015, dos conselhos das duas sociedades anônimas que compõem as Empresas Bancorbrás: a Bancorbrás Empreendimentos e Participações S.A. - BEP e a Companhia Bancorbrás de Administração e Negócios - CBAN.

E é com grande satisfação que apresentamos a todos o nosso *Call Center* e a Ouvidoria Bancorbrás, serviços que visam alcançar um dos nossos objetivos estratégicos: atender e superar a expectativa dos clientes.

Aproveitamos, também, para pedir o auxílio dos senhores no sentido de informarem, àqueles que possuem ações da BEP e da CBAN, acerca da necessidade de entrarem em contato com a Empresa para atualizarem seus cadastros, favorecendo, assim, o nosso relacionamento com todos os nossos acionistas.

Conselho Diretor.

Premiações Bancorbrás 2012



Notícias



Renovação nos Conselhos da Bancorbrás



Nomeação de Conselheiro Substituto



Bancorbrás inaugura seu Call Center



Ouvidoria Bancorbrás



Atualização cadastral



Nota de esclarecimento



Balancete

Renovação nos conselhos da Bancorbrás

No início de 2012, a Bancorbrás passou por renovações em seus conselhos de Administração e Fiscal, que culminaram em uma reestruturação nos conselhos diretores da Bancorbrás Empreendimentos e Participações S.A. e da Cia. Bancorbrás de Administração e Negócios. Após esse processo, os Conselhos passaram a ter a seguinte composição:

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Mandato: de 1º/4/2012 a 31/3/2015

Composição:

Alfredo Leopoldo Albano: Presidente
Wellington Passos Silva: Vice-presidente
Alfredo Leopoldo Albano Junior
Benedito de Pedreiras Correia de Araújo
Gelson Bühler
Paulo Ernesto Sheunemann Cidade
Lúcia Helena Monteiro Souza
Raimundo Nonato de Andrade Aragão
Rubens Catharino

CONSELHO DIRETOR DA BEP

Mandato: de 8/5/2012 a 7/5/2015

Composição:

Alfredo Leopoldo Albano: Presidente
Elimário de Araújo Santos: Diretor de Finanças e Controle
Jorge Tomio Guiyotoku: Diretor de Administração

CONSELHO DIRETOR DA CBAN

Mandato: de 8/5/2012 a 7/5/2015

Composição:

Alfredo Leopoldo Albano: Presidente
Reynaldo Miranda de Abreu: Diretor de Operações do CBTUR
Henrique Cesar Tavares Souza: Diretor de Negócios do CBTUR
Elimário de Araújo Santos: Diretor de Finanças e Controle
Jorge Tomio Guiyotoku: Diretor de Administração
Benedito de Pedreiras Correia de Araújo: Diretor de Tecnologia
Nelson José Cocco: Diretor de Área de Consórcio

CONSELHO FISCAL

Mandato: de 30/3/2012 até a realização da próxima AGO de Acionistas da BEP.

Composição:

Membros Efetivos

Arthur José Simão Pedreira
Francisco de Assis Machado dos Santos
Victor Arantes Marra

Membros Suplentes

Celcius Guimarães Marcondes Feitosa
David Vecchi Achiamé
Oromar Darlan de Pinho Tavares

Nomeação de Conselheiro substituto

Em consequência da renúncia do conselheiro Lênin Florentino de Faria, o Conselho de Administração da Bancorbrás Empreendimentos e Participações S.A., em reunião realizada no

dia 28 de junho, na forma estatutária, nomeou para a vaga o Dr. Paulo Ernesto Sheunemann Cidade, que exercerá o mandato até a próxima Assembleia Geral.

Atualização Cadastral

Caro acionista, se porventura conhecer alguém que se associou à Bancorbrás quando de sua criação, peça que entre em contato com a Empresa para proceder a sua atualização cadastral. Pode ser que seu conhecido tenha dividendos a receber, relativos a exercícios passados.

Canais de Atendimento ao Acionista:

Telefone: (61) 3314 7036

Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30

E-mail: bep@bancorbras.com.br / sac@bancorbras.com.br

Endereço para correspondência: SCS, Qd. 4, Bloco A, nº 230, Ed. Israel Pinheiro, 7º andar – CEP 70304-914

Bancorbrás inaugura seu Call Center

Em julho deste ano, a Bancorbrás inaugurou o seu *Call Center*. Com isso, a Empresa deu mais um passo para o alcance de um de seus cinco objetivos estratégicos: atender e superar as expectativas dos clientes.

Para a criação do *Call Center* e a concentração, em um mesmo local, de áreas afins, um grande investimento foi feito. A Empresa adquiriu máquinas e equipamentos; capacitou seu contingente de colaboradores, a fim de permitir um atendimento de qualidade; e contratou serviços telefônicos 3004, para capitais e principais cidades (custo de ligação local), e 0800, para as demais localidades (ligação gratuita).

O *Call Center* oferece os serviços de marcação de reservas nacionais e internacionais, consultas sobre títulos de turismo, débito em conta, pendências financeiras, reativação e cadastro em geral.



Atendimento telefônico:

Capitais e regiões metropolitanas: 3004 1516

Demais localidades: 0800 1516

Horário: de segunda a sexta-feira, das 8 às 20 horas, e sábado, das 8 às 14 horas.

Responsabilidade Social

Os primeiros passos da Bancorbrás em direção à responsabilidade social foram dados ainda nos anos 90, por meio de simbólicas atuações. O que começou com algumas atividades filantrópicas cresceu, até que projetos sociais fossem efetivamente desenvolvidos pela Empresa.

Em 2008, essas atividades foram oficializadas, com a criação do

Instituto Bancorbrás. Entre seus principais objetivos, estão o apoio ao desenvolvimento educacional e esportivo, a capacitação profissional de jovens e crianças, e a realização de ações que promovam o voluntariado e o desenvolvimento sustentável.

Conheça as atividades desenvolvidas pelo Instituto Bancorbrás, acessando: www.institutobancorbras.org.br

Ouvidoria Bancorbrás

Desde o dia 7 de maio, a Empresa disponibiliza, de forma centralizada, a Ouvidoria Bancorbrás. A área atende, unificadamente, os clientes internos e externos em questões que envolvam os segmentos de atuação da Empresa: consórcio, seguro e turismo. O objetivo é melhorar o atendimento e os serviços oferecidos a esses públicos.



Ouvidoria

Junto aos clientes externos, a Ouvidoria atua no pós-atendimento. É o setor apropriado para a avaliação, em instância superior, das manifestações não solucionadas pelos canais convencionais de atendimento. Junto

aos clientes internos, atua como mediador para a resolução de problemas ou falhas operacionais, orientando sobre qual a melhor estratégia e atitude a ser tomada em cada caso, a fim de melhorar os procedimentos internos da Bancorbrás.

Atendimento da Ouvidoria:

Telefone: 0800 814 2252

E-mail: ouvidoria@bancorbras.com.br

Horário: de segunda a sexta-feira, das 8 às 17 horas.

Atendimento do SAC:

Telefone: 0800 61 2255

E-mail: sac@bancorbras.com.br

Horário: de segunda a sexta-feira, das 8 às 20 horas, e sábado, das 8 às 14 horas.